









18.02. El Hotel compensará al Huésped por los daños y perjuicios cuando se produzca pérdida, rotura u otro daño, por dolo o negligencia por parte del Hotel, a los bienes, dinero en efectivo u objetos de valor traídos a las instalaciones del Hotel por el Huésped pero que no sean depositados. en el mostrador de enfrente. Sin embargo, en el caso de que el tipo y valor de la propiedad del huésped o el dinero en efectivo y objetos de valor no se hayan revelado con antelación, este hotel compensará los daños hasta 300.000 yenes, excepto en caso de dolo o negligencia grave por parte del hotel.

**Artículo 19 - Custodia del equipaje y/o pertenencias del huésped**

- 19.01. Cuando el equipaje del Huésped se introduce en el Hotel antes de su llegada, el Hotel será responsable de almacenarlo sólo en el caso de que dicha solicitud haya sido aceptada por el Hotel. El equipaje deberá ser entregado al Huésped en la Recepción al momento de su check-in.
- 19.02. Cuando el equipaje o pertenencias del Huésped se encuentren después del check-out y se confirme la propiedad del artículo, el Hotel informará al propietario del artículo dejado y le solicitará más instrucciones. Cuando el propietario no dé tales instrucciones al Hotel o cuando no se confirme la propiedad, el hotel conservará la propiedad durante 7 días, incluido el día del descubrimiento, después de lo cual se informará a la comisaría de policía más cercana.
- 19.03. La responsabilidad del Hotel respecto de la custodia del equipaje y pertenencias del Huésped en el caso de los dos párrafos anteriores se ajustará a lo dispuesto en el párrafo 1 del artículo anterior en el caso del párrafo 1, y a lo dispuesto en el párrafo 2 del mismo artículo en el caso del apartado 2.

**Artículo 20- Responsabilidad en Materia de Estacionamiento**

20.01. El Hotel no será responsable de la custodia del vehículo del Huésped cuando éste utilice el estacionamiento dentro de las instalaciones del Hotel, ya que se considerará que el Hotel simplemente ofrece el espacio para estacionar, ya sea la llave del vehículo. ha sido depositado en el Hotel o no. Sin embargo, el Hotel compensará al Huésped por los daños causados por dolo o negligencia por parte del Hotel en relación con la gestión del estacionamiento.

**Artículo 21 - Responsabilidad del huésped**

21.01. El Huésped deberá compensar al Hotel por los daños causados por dolo o negligencia por parte del Huésped.

**Cuadro Adjunto No.1 - Método de Cálculo de Cargos de Alojamiento**

(Ref. Párrafo 1 del Artículo 2 y Párrafo 1 del Artículo 15)

		Breakdown
Importe total a pagar por un huésped	Cargo por alojamiento	(1) Cargo básico de alojamiento (Cargo por habitación o cargo por habitación más comida y cargo por bebidas, como para el desayuno) (2) Cargo por servicio [(1) x 15%]
	Cargos adicionales	(3) Cargo adicional por alimentos y bebidas (excepto los incluidos en (1)) (4) Cargo por servicio [(3) x 15%]
	Impuesto	a. Impuesto sobre el consumo b. Impuesto sobre las aguas termales

Observaciones:

- 1. El cargo básico de alojamiento se basa en la tabla de cargos publicada en la recepción.
- 2. El cargo para un niño de 12 años o menos es el siguiente:  
 Si un niño toma las comidas y usa la ropa de cama sobre la misma base que un adulto: 70% de la carga del adulto  
 Si un niño toma comidas especiales y usa ropa de cama para niños: 50% de la carga del adulto  
 Si un niño solo usa ropa de cama: 30% de la carga del adulto  
 Si un niño (bebé) no toma ninguna comida o no usa ropa de cama: 1,100 yenes (incl. Impuestos)

**Cuadro Adjunto No. 2 - Cargo por Cancelación para Hotel**  
(Ref. Párrafo 2 del Artículo 8)

Día de la cancelación Notar Recibido	No Show	Alojamiento Día	1 día antes del día de alojamiento	2 días antes del día de alojamiento	3 días antes del día de alojamiento	5 días antes del día de alojamiento	6 días antes del día de alojamiento	7 días antes del día de alojamiento	8 días antes del día de alojamiento	14 días antes del día de alojamiento	15 días antes del día de alojamiento	30 días antes del día de alojamiento
Número de invitados suscritos												
de 1 a 14	100%	100%	50%	30%	30%							
de 15 a 30	100%	100%	50%	30%	30%	30%						
de 31 a 100	100%	100%	80%	50%	30%	30%	20%	20%	10%	10%		
101 o más	100%	100%	80%	50%	50%	30%	30%	30%	15%	15%	10%	10%

**Observaciones:**

1. El porcentaje significa el cargo de cancelación a los Cargos Básicos de Alojamiento.
2. Cuando se acorte el número de días contratados, el huésped pagará el cargo de cancelación del primer día del período cancelado independientemente del número de días acortados.
3. En caso de cancelación de un contrato para una parte de un grupo (15 o más personas), el 10% del número de personas alojadas en el hotel 10 días antes de la fecha de estancia (o de la fecha de aceptación si el se acepta la solicitud después de esa fecha) (cualquier número fraccionario se redondeará hacia arriba) no estará sujeto a penalización.